

Descentralização no VigiFlow



– Building a global safety culture

Avisos legais

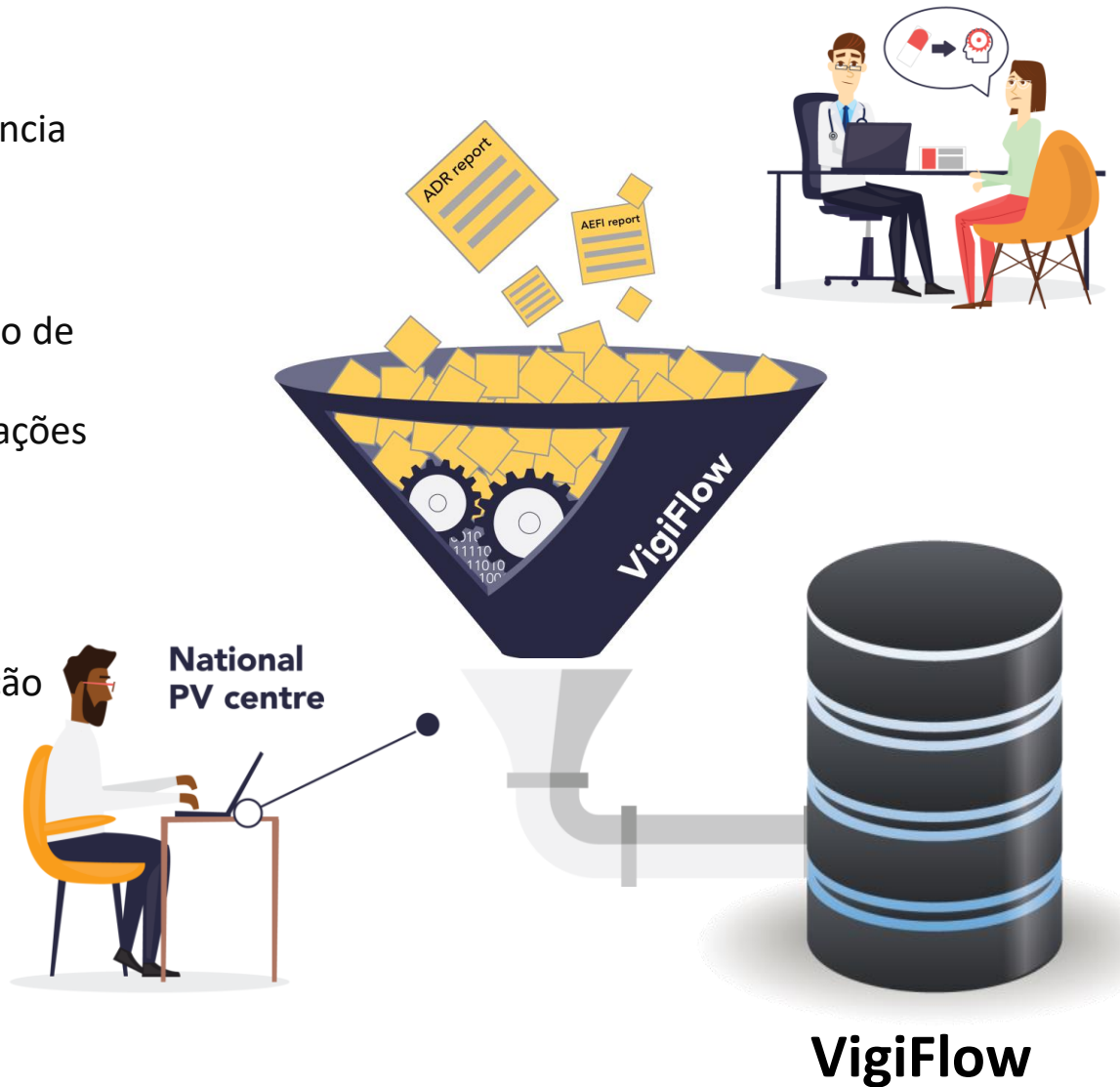
Este material está baseado na última versão do VigiFlow, lançada em Maio 2020. Algumas das funcionalidades ainda estão em fase de desenvolvimento, portanto a interface do sistema pode diferir dos slides incluídos neste pacote.

Esta apresentação de Power Point foi desenvolvida pelo UMC para fins de treinamento. Este material pode ser compartilhado com outros usuários de VigiFlow.

O UMC não se responsabiliza pela precisão ou qualidade de versões parciais ou alteradas deste material.

VigiFlow – a base de dados nacional

- Um sistema de gestão de notificações de farmacovigilância baseado na internet
- Suporte aos fluxos de trabalho de coleta, processamento e compartilhamento de notificações com partes interessadas
- Estruturação de dados para facilitar a análise de informação



Definições

Sistema centralizado: apenas o centro nacional de farmacovigilância (FV) tem acesso ao VigiFlow

Sistema descentralizado: o centro nacional de farmacovigilância concede acesso ao VigiFlow para outras instituições no país

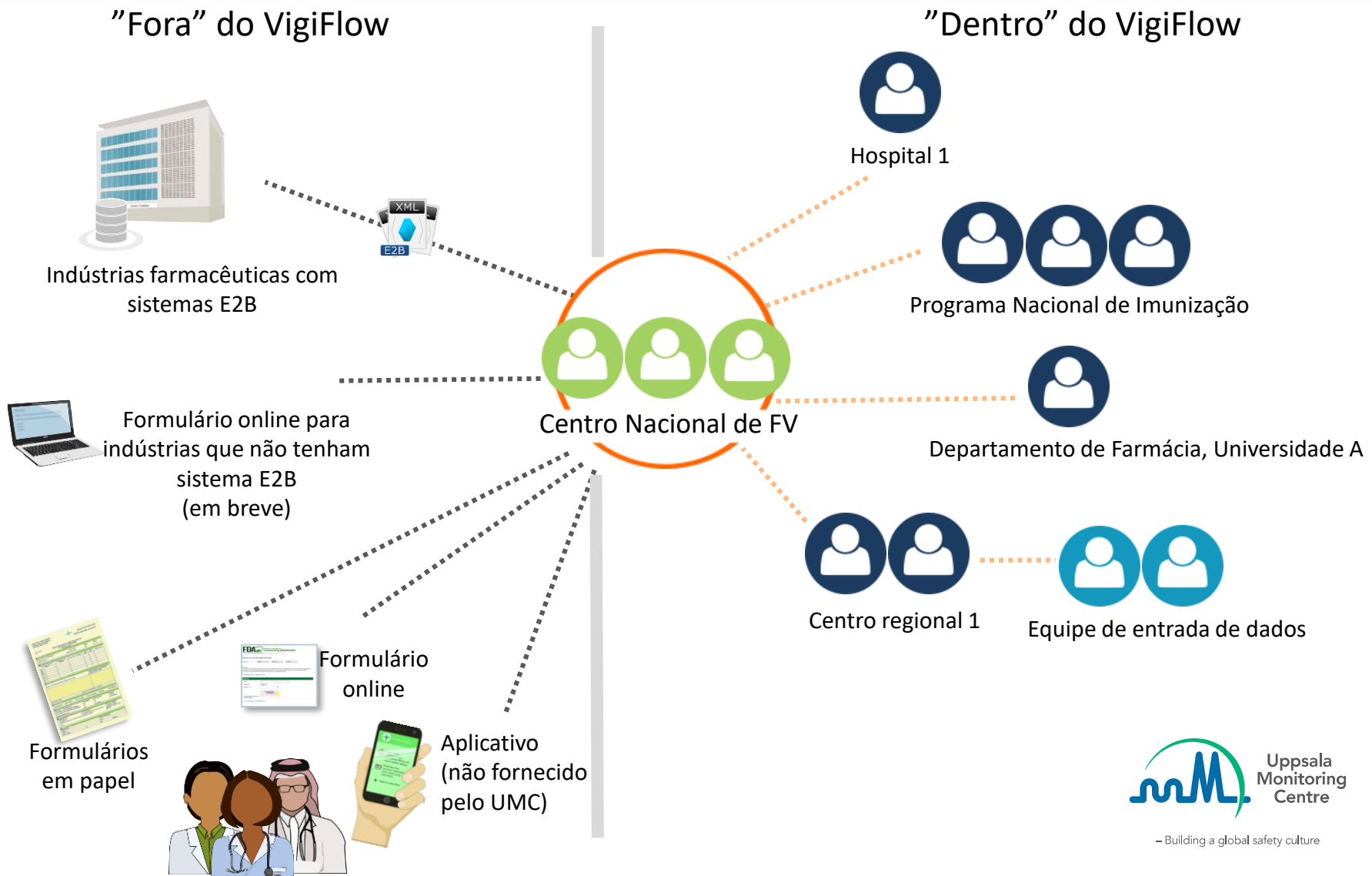
Autonomia ao centro nacional de FV

Outras instituições do país que também trabalhem com farmacovigilância podem ter acesso ao VigiFlow

No VigiFlow, o centro nacional de FV é responsável por:

- Conceder acesso ao VigiFlow para outras instituições
- Gerenciar contas de usuários

Incluir dados no VigiFlow



Descentralizar entrada de dados / avaliação do caso para outras instituições

- A entrada de dados / avaliação do caso pode ser feita por outras instituições
 - *Menor carga de trabalho para o centro nacional de FV*
- Estrutura hierárquica: o centro nacional de FV sempre terá total supervisão sobre todas as notificações na base de dados
 - ***Apenas o centro nacional de FV pode enviar notificações para a base de dados global de farmacovigilância da OMS***
- Flexibilidade para restringir o acesso a informação de acordo com o nível hierárquico
- Notificações são sempre editáveis
- Todas as instituições podem importar notificações em arquivos E2B XML

Configurar um sistema descentralizado

O VigiFlow permite criar uma estrutura hierárquica de até três níveis para descentralizar as atividades de farmacovigilância

Nível 1

Centro
Nacional
de FV

Nível 2

Instituição
A

Instituição
B

Instituição C

Nível 3

Instituição
AA

Instituição
AB

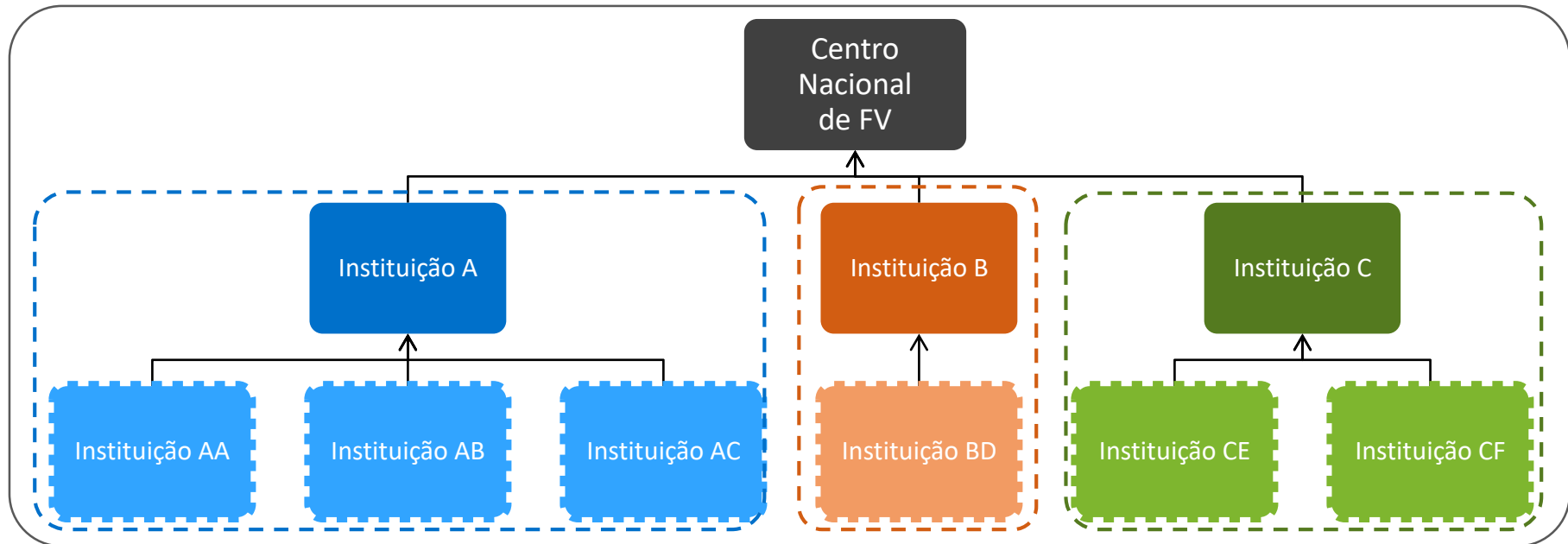
Instituição
AC

Instituição CE

Instituição CF

Configuração padrão para visualizar / editar notificações

Por padrão, cada instituição apenas pode visualizar / editar as notificações criadas por si própria e pelas instituições abaixo de si na hierarquia.



Configuração padrão para visualizar / editar notificações

Por padrão, cada instituição apenas pode visualizar / editar as notificações criadas por si própria e pelas instituições abaixo de si na hierarquia, o que implica em:

Nível 1 (Centro nacional de FV = NC)

Centro nacional de FV visualiza e edita notificações criadas por todas as instituições (NC + A + AA + AB + AC + B + BD + C + CE + CF)

Nível 2

- Instituição **A** visualiza e edita notificações criadas pelas instituições **A + AA + AB + AC**
- Instituição **B** visualiza e edita notificações criadas pelas instituições **B + BD**
- Instituição **C** visualiza e edita notificações criadas pelas instituições **C + CE + CF**

Nível 3

Cada instituição no nível 3 visualiza e edita apenas as notificações criadas por si própria

Exemplos de sistemas descentralizados

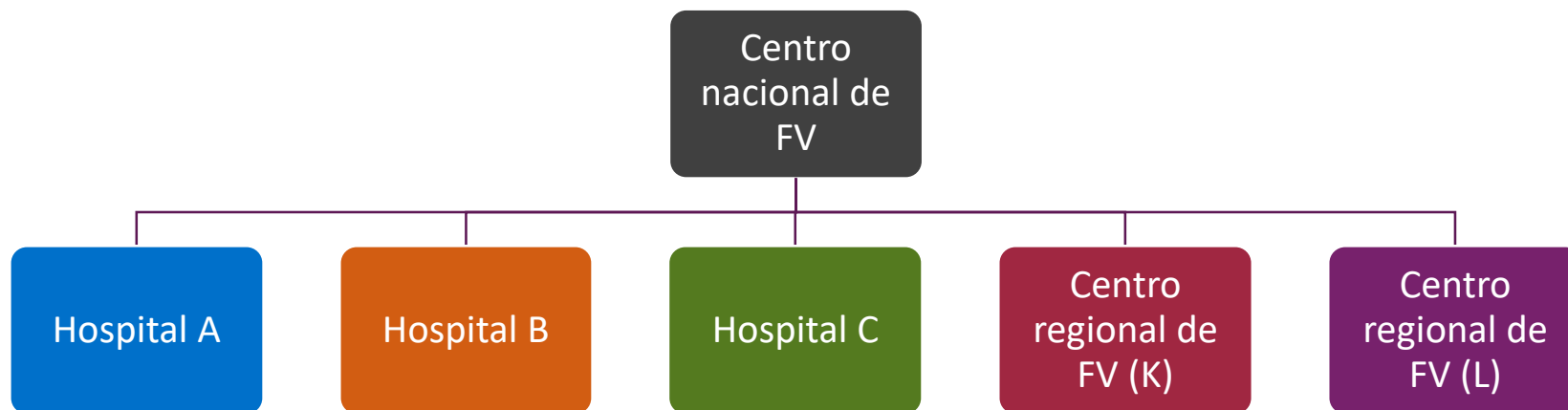
Exemplo 1

Hospitais coletam notificações e as enviam diretamente ao centro nacional de FV



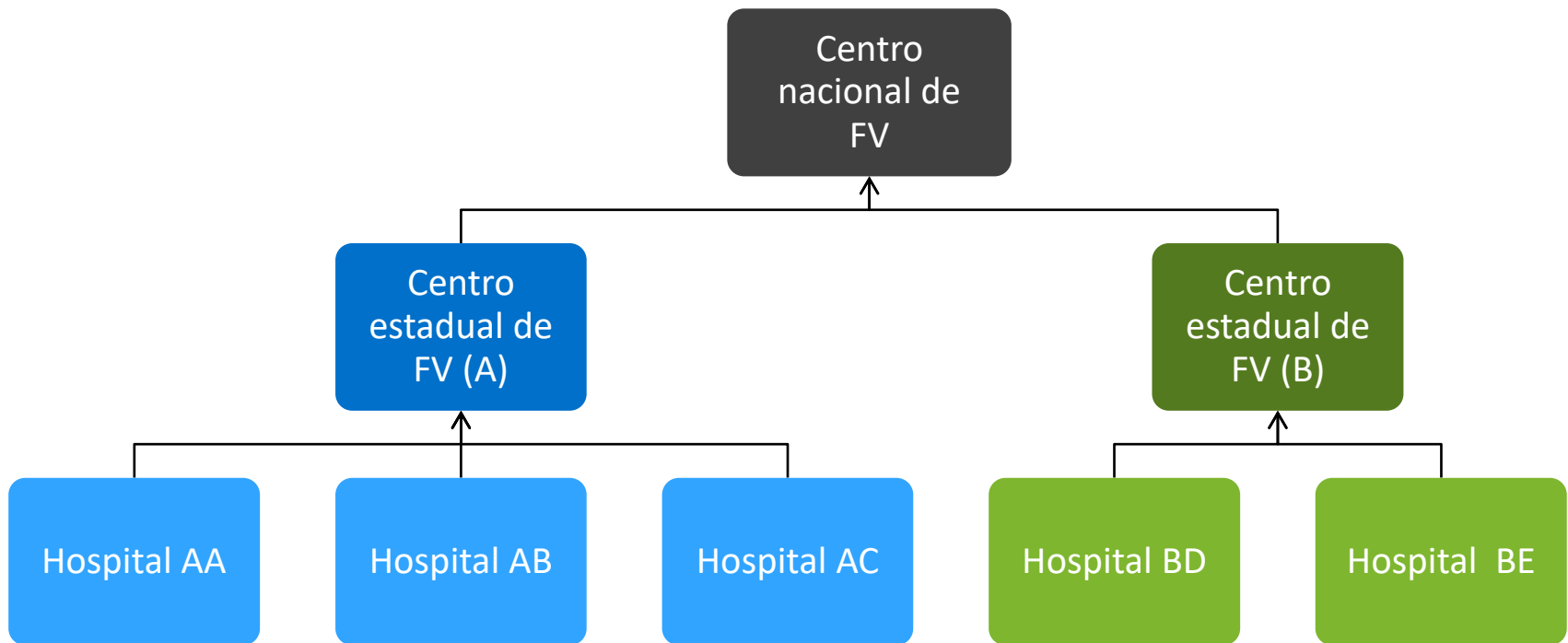
Exemplo 2

Hospitais e centros regionais de FV coletam notificações e as enviam diretamente ao centro nacional.



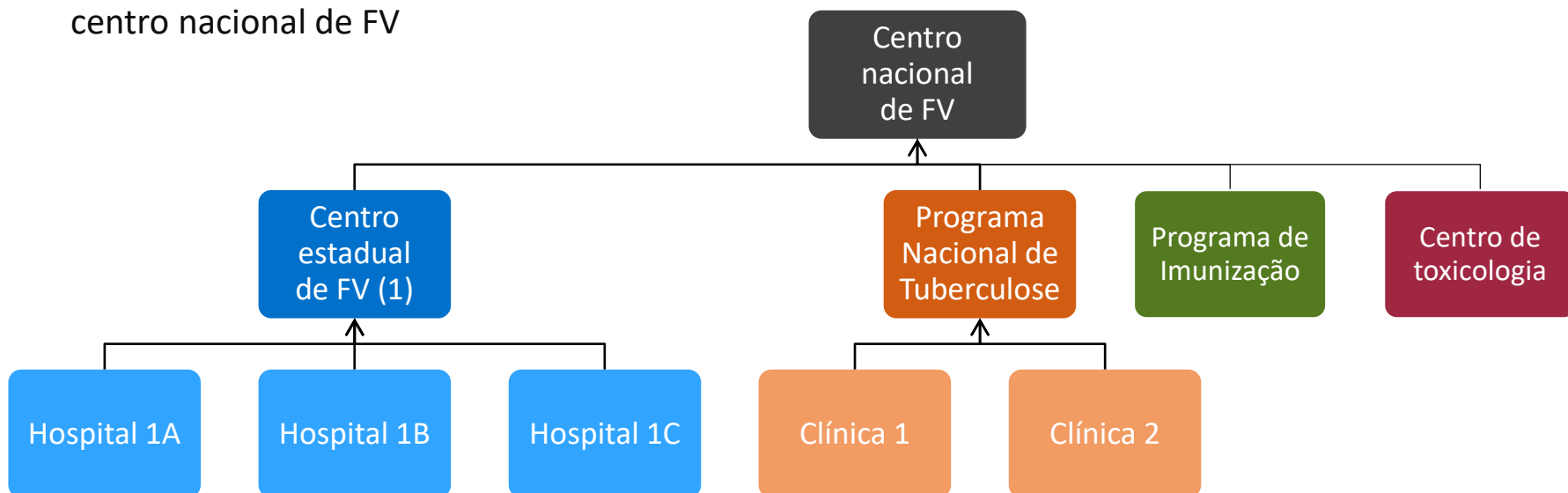
Exemplo 3

Hospitais reportam notificações aos centros estaduais de FV, que fazem uma avaliação inicial das notificações e são responsáveis por enviá-las ao centro nacional de FV.



Exemplo 4

- Hospitais reportam notificações aos centros estaduais de FV, que fazem uma avaliação inicial das notificações e são responsáveis por enviá-las ao centro nacional de FV.
- Clínicas inscritas no Programa Nacional de Tuberculose são responsáveis por notificar ao grupo centralizado, que coleta as notificações de todas as clínicas e é responsável por enviá-las ao centro nacional de FV
- O Programa Nacional de Imunização também possui um grupo centralizado que é responsável por enviar os EAPVs ao centro nacional de FV
- Finalmente, há um centro de toxicologia que envia notificações relacionadas a medicamentos ao centro nacional de FV



Recursos para apoio ao fluxo de trabalho no VigiFlow

Recursos para apoiar o fluxo de trabalho no VigiFlow

Há 5 recursos disponíveis no VigiFlow que podem ser usados para organizar o fluxo de trabalho de coleta e avaliação das notificações tanto em uma instituição quanto entre instituições. Estes recursos são:

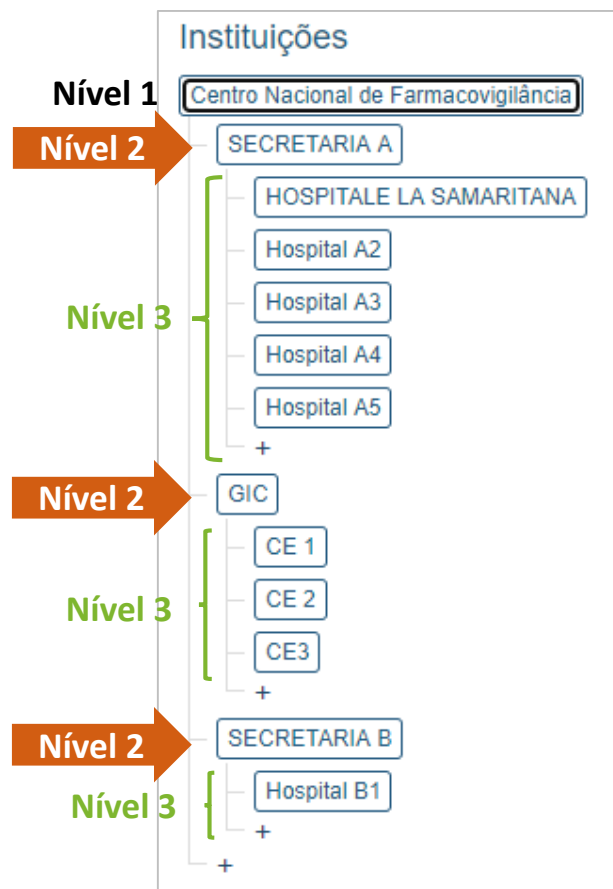
1. **Delegar notificações** a outra instituição e filtro de busca “Delegado à instituição”
2. Filtro de busca “**Criado pela instituição**”
3. **Atribuir notificação a um usuário** da sua instituição e filtro de busca “Atribuído para”
4. Alterar **status da notificação** e filtro de busca correspondente
5. Incluir um **comentário** na notificação, que pode ser visualizado na lista de notificações

Opção de “Delegar para”

- Se for necessário atribuir uma notificação para outra instituição, é possível delegá-la à instituição
- Esta função também pode indicar que a primeira instituição finalizou suas atividades com a notificação e ela está pronta para as ações necessárias por parte da segunda instituição
- Notificações podem ser delegadas para instituições acima ou abaixo na hierarquia, mas nunca para instituições no mesmo nível

Delegar notificação para outra instituição

O VigiFlow permite criar uma estrutura hierárquica de até 3 níveis para decentralizar as atividades de farmacovigilância, sendo que o centro nacional de farmacovigilância sempre será a única instituição no nível hierárquico mais alto.



Como delegar notificação a partir da página de Entrada de dados

Instituições nos níveis 2 e 3 somente podem delegar notificações para outras instituições que estejam acima ou abaixo na hierarquia.

No exemplo abaixo, a notificação criada pela Secretaria A (nível 2) pode ser delegada ao centro nacional (nível 1) ou a algum dos hospitais que estão abaixo da Secretaria A na hierarquia, mas não às outras instituições (ver estrutura hierárquica no slide anterior).

The screenshot displays the VigiFlow interface for a user named 'Secretaria A'. The main header shows 'VigiFlow - Centro Nacional de Farmacovigilância' and the user's name. Below the header, there are navigation tabs for 'Notificação' and 'VigiLyze'. A dropdown menu is open, showing a list of institutions: SECRETARIA A (checked), Centro Nacional de Farmacovigilância, Hospital A2, Hospital A3, Hospital A4, Hospital A5, and HOSPITALE LA SAMARITANA. The main content area shows a notification form for 'UMC-UMCORG-300020901' with fields for 'Título da notificação', 'Data de inclusão no sistema' (29 July 2020), and 'Data do recebimento da notificação'. There are also buttons for 'Delegar para instituição', 'Status da notificação: Aberto', 'Deletar', 'PDF/Excel/XML', and 'Salvar'.

Como delegar notificações a partir da lista de notificações

A partir da lista de notificações:

- Selecione a(s) notificação(ões) que se quer delegar ao selecionar a caixa correspondente a cada notificação
- Clique no botão “XX notificações selecionadas”
- Escolha a instituição para a qual se quer delegar as notificações

The screenshot displays the Vigilyze interface. At the top, there are navigation buttons: '+ Nova notificação', 'Importação de notificações', 'Exportar', 'Gerenciamento de contas', and 'Vigilyze'. Below these, a dropdown menu shows '3 notificações selecionadas' and '20498 notificações pesquisadas com 1 filtro(s) aplicado(s)'. The main area is a table with columns: 'Delegar para instituição', 'Iniciais', 'Data de nascimento', 'Reação/ evento adverso (MedDRA)', 'Nome do medicamento (WHODrug)', 'Data de inclusão no sistema', 'Data da última atualização', and 'Status'. A dropdown menu is open over the 'Delegar para instituição' column, listing various institutions such as 'Centro Nacional de Farmacovigilância', 'CE 1', 'CE 2', 'CE3', 'GIC', 'Hospital A2', 'Hospital A3', 'Hospital A4', 'Hospital A5', 'Hospital B1', 'HOSPITALE LA SAMARITANA', 'SECRETARIA A', 'SECRETARIA B', and 'Centro Nacional de Farmacovigilância'. The first three items in the dropdown are checked.

Delegar para instituição	Iniciais	Data de nascimento	Reação/ evento adverso (MedDRA)	Nome do medicamento (WHODrug)	Data de inclusão no sistema	Data da última atualização	Status
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020			Erupção cutânea. Prurido	Tylenol, Beta-alanine	29072020	29072020	Ab
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020			Mai-estar	Diovan	28072020	28072020	Ab
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020			Hipotensão	Lamictal	27072020	27072020	Ab
<input type="checkbox"/> AE-DOH-AR/000914/12			Paragem cardíaca		20072020	20072020	Ab
<input type="checkbox"/> LV-EMA-Testcase08-nul			Ictericia NE não do recém-nascido		27082019	07072020	Ab
<input type="checkbox"/> EE-EMA-Testcase07-foi			Ictericia NE não do recém-nascido		27082019	07072020	Ab
<input type="checkbox"/> DE-EMA-Testcase06			Insuficiência do fígado		27082019	07072020	Ab
<input type="checkbox"/> JP-EMA-TESTCASE05			Paragem cardíaca	Calpol, Calpol	27082019	07072020	Ab
<input type="checkbox"/> US-SPONSOR-TESTCA			Polidactilia dos dedos do pé	Migraleve pink, Migraleve pink	27082019	07072020	Ab
<input type="checkbox"/> US-SPONSOR-TESTCA			Pré-eclampsia	Migraleve pink, Migraleve pink	27082019	07072020	Ab
<input type="checkbox"/> US-MAH-TESTCASE02			Interação com alimentos. Diarreia explosiva		27082019	07072020	Ab

Como filtrar por notificações delegadas

Com o filtro **Delegado à instituição**, é possível selecionar o nome de uma instituição para visualizar quais notificações estão atualmente delegadas a ela.

Nome do estudo / Número de registro do estudo

Incluir notificações deletadas
 Mostrar apenas notificações que podem ser copiadas para o VigilLyze
 Mostrar apenas notificações com pelo menos um medicamento ou reação não codificados

Delegado à instituição

Indicação (MedDRA)

Criado pela instituição

Pesquisar **Limpar**

3 notificações selecionadas 20488 notificações pesquisadas com 1 filtro(s) aplicado(s) Página 1 de 1025 << 1 2 3 4 5 ... >>

<input type="checkbox"/> Identificação única no mundo	Delegado à instituição	Iniciais	Data de nascimento	Reação/ evento adverso (MedDRA)	Nome do medicamento (WHODrug)	Data de inclusão no sistema	Data da última atualização	Status da notificação	VigilLyze
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020901	SECRETARIA A			Erupção cutânea. Prurido	Tylenol, Beta-alanine	29072020	29072020	Aberto	✓
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020900	Centro Nacional de Farmacovigilância			Mai-estar	Diovan	28072020	28072020	Aberto	!
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020899	Centro Nacional de Farmacovigilância			Hipotensão	Lamictal	27072020	27072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> AE-DOH-AR/000914/1218	Centro Nacional de Farmacovigilância		07011971	Paragem cardíaca		20072020	20072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> LV-EMA-Testcase08-nullifyme	Centro Nacional de Farmacovigilância	MH		Icterícia NE não do recém-nascido		27082019	07072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> EE-EMA-Testcase07-followmeup	Centro Nacional de Farmacovigilância	MH		Icterícia NE não do recém-nascido		27082019	07072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> OE-EMA-Testcase06	Centro Nacional de Farmacovigilância	HVIII		Insuficiência do fígado		27082019	07072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> JP-EMA-TESTCASE05	Centro Nacional de Farmacovigilância	MN		Paragem cardíaca	Calpol, Calpol	27082019	07072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> US-SPONSOR-TESTCASE04	Centro Nacional de Farmacovigilância			Polidactilia dos dedos do pé	Migravele pink, Migravele pink	27082019	07072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> US-SPONSOR-TESTCASE03	Centro Nacional de Farmacovigilância	MH		Pré-eclâmpsia	Migravele pink, Migravele pink	27082019	07072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> US-MAH-TESTCASE02	Centro Nacional de Farmacovigilância	JTK	22031931	Interação com alimentos, Diarreia explosiva		27082019	07072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> SE-EMA-TESTCASE01	Centro Nacional de Farmacovigilância	MN		Paragem cardíaca	Calpol, Calpol	27082019	07072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020888	Centro Nacional de Farmacovigilância					03082020	03082020	Aberto	
<input type="checkbox"/> MX-SA-2020SA000185	Centro Nacional de Farmacovigilância			Toxicidade gastrointestinal, Toxicidade medicamentosa NE, Neutropenia, Hipertensão arterial	Zaltrap, Irinotecan, Calcium folinate, Fluorouracil, Levothyroxine	27052020	27052020	Aberto	
<input type="checkbox"/> MX-SA-2019SA030943	Centro Nacional de Farmacovigilância			Ausência de efeito farmacológico, Problema de utilização de produto	Apidra solostar	27052020	27052020	Aberto	
<input type="checkbox"/> MX-SA-2019SA030944	Centro Nacional de Farmacovigilância			Abcesso perianigdalino	Oxaliplatin, Calcium folinate, Fluorouracil	27052020	27052020	Aberto	
<input type="checkbox"/> MX-SA-2019SA030938	Centro Nacional de Farmacovigilância			Sintomas gripais	Influenza vaccine	27052020	27052020	Aberto	
<input type="checkbox"/> MX-SA-2019SA030946	Centro Nacional de Farmacovigilância			Gripe, Vacinação ineficaz	Influenza vaccine	27052020	27052020	Aberto	
<input type="checkbox"/> MX-SA-2019SA030939	Centro Nacional de Farmacovigilância		01011950	Sintoma cardiovascular, Incontinência urinária	Insulin glargine, Humalog mix25, Humalog mix50	27052020	27052020	Aberto	
<input type="checkbox"/> MX-SA-2019SA030937	Centro Nacional de Farmacovigilância			Morte fetal, Exposição a fármacos durante a gravidez	Acetylsalicylic acid, Progesterone	27052020	27052020	Aberto	

Visualizar notificações criadas por uma instituição

O filtro **Criado pela instituição** possibilita visualizar as notificações criadas pela instituição selecionada, mesmo que as notificações estejam delegadas a outra instituição.

Ao selecionar o centro nacional ou alguma instituição do nível 2, é possível também visualizar as notificações que foram criadas pelas instituições nos níveis inferiores da hierarquia ao selecionar a caixa **Incluir sub-instituições**.

Nome do estudo / Número de registro do estudo

Incluir notificações deletadas
 Mostrar apenas notificações que podem ser copiadas para o Vigilize
 Mostrar apenas notificações com pelo menos um medicamento ou reação não codificados

Delegado à instituição

Indicação (MedDRA)

Criado pela instituição
SECRETARIA A
 Incluir sub-instituições

Pesquisar **Limpar**

notificações selecionadas ▾ 6 notificações pesquisadas com 1 filtro(s) aplicado(s) Página 1 de 1 << 1 >>

<input type="checkbox"/> Identificação única no mundo	Delegado à instituição	Iniciais	Data de nascimento	Reação/ evento adverso (MedDRA)	Nome do medicamento (WHODrug)	Data de inclusão no sistema	Data da última atualização	Status da notificação	Vigilize
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020902	Hospital A2			Paragem cardíaca	Chloroquine	30072020	30072020	Aberto	
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020901	SECRETARIA A			Erupção cutânea, Prurido	Tylenol, Beta-alanine	29072020	29072020	Aberto	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> authoritynumb	Centro Nacional de Farmacovigilância	Patient (name or initials)	28081974	Procedimentos de avaliação do campo visual	Alvedon	19032019	08012020	Aberto	
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300000552	Centro Nacional de Farmacovigilância			Arrepios	Dil	19112019	19112019	Em avaliação	
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300000074	Centro Nacional de Farmacovigilância	Demo patient		Consumo de cafeína	Caffeine max	19032019	19032019	Em avaliação	
<input type="checkbox"/> UMC-WHOUMC-2016-44385	Centro Nacional de Farmacovigilância	Gandalf	14023019	Dermatofose do couro cabeludo e barba	Happy wanderer	19032019	19032019	Aberto	

Atribuir notificações a usuários

Atribua uma notificação a você ou qualquer outro usuário da sua instituição para distribuir a carga de trabalho entre a sua equipe.

Clique no círculo cinza próximo à identificação única no mundo de uma notificação para abrir o menu abaixo.

É importante que a sua instituição tenha procedimentos claros sobre reatribuição de notificações.



Nome do usuário a quem a notificação está atribuída atualmente (iniciais aparecem no círculo ao fundo)

Clique aqui para remover a atribuição

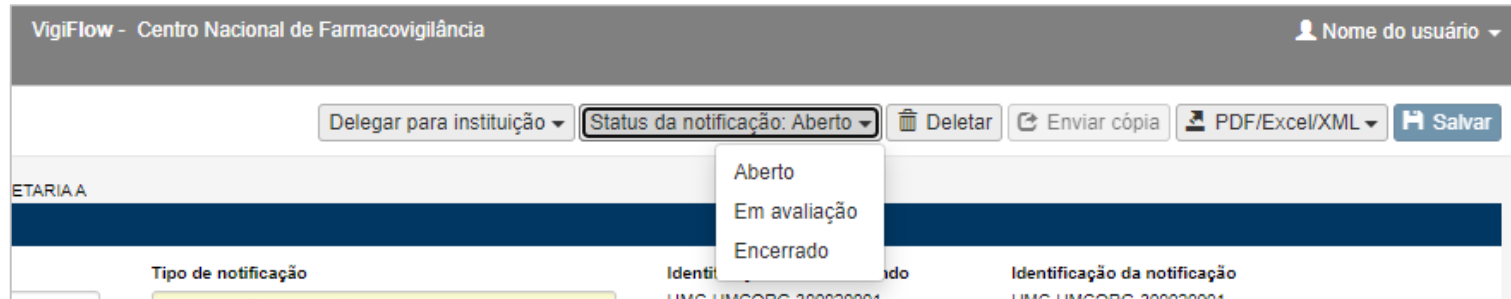
Lista de usuários da sua instituição para que você possa atribuir a notificação a um deles

Status da notificação

O status da notificação pode ser adotado para diferenciar as etapas do fluxo de trabalho de coleta e avaliação da notificação. Há 3 status possíveis para uma notificação:

- Aberto
- Em avaliação
- Encerrado

O status de uma notificação pode ser alterado na página de Entrada de dados.



The screenshot displays the VigiFlow interface for the Centro Nacional de Farmacovigilância. At the top, the user's name is shown as 'Nome do usuário'. Below this, there is a toolbar with several buttons: 'Delegar para instituição', 'Status da notificação: Aberto', 'Deletar', 'Enviar cópia', 'PDF/Excel/XML', and 'Salvar'. The 'Status da notificação: Aberto' button is highlighted, and a dropdown menu is open, showing three options: 'Aberto', 'Em avaliação', and 'Encerrado'. Below the toolbar, a table is partially visible with columns for 'Tipo de notificação', 'Identificação da notificação', and 'Identificação da notificação'. The first row of the table shows 'ETARIAA' in the first column and 'UMC-UMCORB-300030001' in the second and third columns.

Status da notificação na lista de notificações

O status da notificação também é informado em uma das colunas da lista de notificações.

0 notificações selecionadas 6 notificações pesquisadas com 1 filtro(s) aplicado(s) Página 1 de 1

<input type="checkbox"/> Identificação única no mundo	Delegado à instituição	Iniciais	Data de nascimento	Reação/ evento adverso (MedDRA)	Nome do medicamento (WHODrug)	Data de inclusão no sistema	Data da última atualização	Status da notificação	VigiLyze
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020902	Hospital A2			Paragem cardíaca	Chloroquine	30072020	30072020	Aberto	
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020901	SECRETARIA A			Erupção cutânea, Prurido	Tylenol, Beta-alanine	29072020	29072020	Encerrado	✓
<input checked="" type="checkbox"/> authoritynumb	Centro Nacional de Farmacovigilância	Patient (name or initials)	26081974	Procedimentos de avaliação do campo visual	Alvedon	19032019	08012020	Aberto	
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300000552	Centro Nacional de Farmacovigilância			Arrepios	Dil	19112019	19112019	Em avaliação	
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300000074	Centro Nacional de Farmacovigilância	Demo patient		Consumo de cafeína	Caffeine max	19032019	19032019	Em avaliação	
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-WHOUMC-2016-44385	Centro Nacional de Farmacovigilância	Gandalf	14023019	Dermatofitose do couro cabeludo e barba	Happy wanderer	19032019	19032019	Aberto	

Incluir um comentário à notificação

Use o ícone do balão de diálogo para incluir comentários relacionados à notificação; por exemplo, para se comunicar com os outros usuários de VigiFlow ou para documentar as etapas do processo de avaliação da notificação.

Os comentários são apenas internos, o que significa que eles não serão visíveis se a notificação for exportada tanto para PDF quanto para Excel.

The image shows a screenshot of the VigiFlow interface. On the left, a list of notifications is displayed with columns for 'Selecionadas', 'Delegado à instituição', 'Iniciais', and 'Data de nascimento'. The first notification is 'UMC-UMCORG-300020901' with a blue speech bubble icon. A blue callout bubble points to this icon with the text 'Clique no ícone para incluir um novo comentário'. Below the list, an orange callout bubble points to the blue icon with the text 'O ícone fica azul se a notificação tiver comentários'. On the right, a modal window titled 'Comentários para UMC-UMCORG-300020901' is open, showing a text input area, a 'Adicionar comentário' button, and a message: 'Enviado de volta à Secretaria A para inclusão de informações'. A 'Fechar' button is at the bottom right of the modal.

Identificação da notificação

Tipo de estudo

Nome do estudo / Número de registro do estudo

Incluir notificações deletadas

Mostrar apenas notificações que podem ser copiadas para o VigiFlow

Mostrar apenas notificações com pelo menos um medicamento ou reação não codificados

Selecionadas 20557 notificações pesquisadas com 0 filtro(s) aplicado(s)

Selecionadas	Delegado à instituição	Iniciais	Data de nascimento
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020901	SECRETARIA A		
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020900	Centro Nacional de Farmacovigilância		
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020899	Centro Nacional de Farmacovigilância		Hipotensão
<input type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300000031	Centro Nacional de Farmacovigilância	MOG	Ardor na pele

Comentários para UMC-UMCORG-300020901

Adicionar comentário

Enviado de volta à Secretaria A para inclusão de informações

Nome do usuário

Fechar

Resumo dos recursos para apoio ao fluxo de trabalho

Delegada para

<input type="checkbox"/> Identificação única no mundo	Delegado à instituição	Iniciais	Data de nascimento	Reação/ evento adverso (MedDRA)	Nome do medicamento (WHODrug)	Data de inclusão no sistema	Data da última atualização	Status da notificação	VigiLyze
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020902	Hospital A2	JL		Paragem cardíaca	Chloroquine	30072020	30072020	Aberto	
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300020901	SECRETARIA	AB		Erupção cutânea, Prurido	Tylenol, Beta-alanine	29072020	29072020	Encerrado	✓
<input checked="" type="checkbox"/> authoritynumb	Centro Nacional de Farmacovigilância	Patient (name or initials)	26081974	Procedimentos de avaliação do campo visual	Alvedon	19032019	08012020	Aberto	
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300000552	Centro Nacional de Farmacovigilância			Arrepios	Dil	19112019	19112019	Em avaliação	
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-UMCORG-300000074	Centro Nacional de Farmacovigilância	Demo patient		Consumo de cafeína	Caffeine max	19032019	19032019	Em avaliação	
<input checked="" type="checkbox"/> UMC-WHOUMC-2016-44385	Centro Nacional de Farmacovigilância	Gandalf	14023019	Dermatofose do couro cabeludo e barba	Happy wanderer	19032019	19032019	Aberto	

Atribuida a usuário

Status da notificação

Comentários

Questions:
vigibase@who-umc.org



– Building a global safety culture

Uppsala Monitoring Centre (UMC)
Box 1051, SE-751 40 Uppsala, Sweden
Tel: +46 18-65 60 60 www.who-umc.org